

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE

Obchodní podmínky PRO SPOTŘEBITELE se nacházejí od stránky 19

podnikající fyzické osoby

Miroslav Harsa

IČO: 88746640

sídlem na adrese: Březolupy 585, 687 13 Březolupy

provozovnou na adrese: Březolupy 612, 687 13 Březolupy

adresa pro doručování elektronické pošty: zlin@autojerabyzlin.cz

telefonní číslo: +420 724 269 929, +420 724 287 397

internetová stránka: <https://autojerabyzlin.cz/>

ID datové schránky: acskfts

podnikající fyzická osoba neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace

pro poskytování služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) podnikající fyzické osoby Miroslav Harsa, IČO: 88746640, sídlem Březolupy 585, 687 13 Březolupy, provozovna na adrese Březolupy 612, 687 13 Březolupy (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**příjemce**“) níže uvedeným způsobem.
2. Příjemcem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná za účelem přijímání služeb nabízených poskytovatelem.
3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o poskytování služeb. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování služeb mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb. Smlouva o poskytování služeb a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o poskytování služeb lze uzavřít pouze v českém jazyce.
5. Smlouva o poskytování služeb včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
6. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
7. Příjemci může být doručováno na elektronickou adresu příjemce.

II.**UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

1. Veškerá prezentace služeb nabízených poskytovatelem na internetových stránkách <https://autojerabyzlin.cz/> (dále jen „**internetové stránky**“) je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně nabízených a požadovaných služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Internetové stránky poskytovatele obsahují informace o nabízených službách poskytovatelem v oblasti jeřábnických pracích a autodopravě.
3. Příjemce bere na vědomí, že ačkoli poskytovatel neustále přijímá opatření, aby fotografie zobrazené na internetových stránkách poskytovatele věrně zobrazovaly nabízené služby, jsou vždy možné určité odchylky způsobené technickými vlastnostmi a barevným rozlišením použitého počítače. Poskytovatel proto neodpovídá za případnou nevhodnost grafických vyobrazení produktů uvedených na internetových stránkách z výše uvedených technických důvodů, neboť tato vyobrazení jsou pouze ilustrativní.
4. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a příjemcem je realizován prostřednictvím jednotlivých objednávek příjemce, akceptovaných poskytovatelem.
5. Příjemce realizuje objednávky na poskytnutí služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě ze strany poskytovatele následujícím způsobem:
 - vyplněním objednávkového formuláře na internetových stránkách <https://autojerabyzlin.cz/>;
 - zasláním objednávkového formuláře na e-mailovou adresu zlin@autojerabyzlin.cz;
 - osobním vyplněním objednávkového formuláře v provozovně poskytovatele;
 - osobním vyplněním objednávkového formuláře v konkrétním místě poskytování služeb, nebo
 - telefonickou objednávkou příjemce učiněnou prostřednictvím telefonního čísla poskytovatele uvedeného výše v těchto obchodních podmínkách s tím, že telefonickou objednávku příjemce je příjemce povinen do 24 hodin ode dne uskutečnění telefonické objednávky příjemce písemně potvrdit poskytovateli (buďto vyplněním objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele nebo zasláním objednávkového formuláře na výše uvedenou e-mailovou adresu nebo osobním vyplněním objednávkového formuláře jedním ze shora vymezených způsobů); nepotvrdí-li příjemce telefonickou objednávku příjemce vymezeným způsobem a ve stanovené lhůtě, není poskytovatel povinen tuto telefonickou objednávku akceptovat a je výhradně na uvážení poskytovatele, zda takto telefonicky učiněnou objednávku příjemce akceptuje jedním z níže specifikovaných způsobů.
6. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - **příjemci** (jméno, příjmení, datum narození, trvalý pobyt, doručovací adresa)
 - požadované **službě** spočívající v jeřábnických pracích a autodopravě a bližší specifikaci této služby,
 - požadované **místo** poskytování služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě,
 - požadovaný **termín** poskytování služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě, přičemž termínem se rozumí přesné datum a konkrétní čas.

(dále společně jen jako „**objednávka**“).

www.autojerabyzlin.cz

7. Po doručení objednávkového formuláře jedním z výše vymezených způsobů poskytovatel akceptuje přijetí objednávky příjemce, která bude obsahovat specifikaci příjemce, požadovaných služeb, požadované místo poskytování služeb, požadovaný termín poskytování služeb, a to následujícím způsobem:

- prostřednictvím e-mailové adresy zlin@autojerabyzlin.cz, nebo
- osobním předáním v provozovně poskytovatele nebo v konkrétním místě poskytování služeb

(dále společně jen jako „akceptace“).

Objednávka příjemce zůstává uložena u poskytovatele.

Zvolí-li příjemce v objednávce konkrétní typ dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, je poskytovatel oprávněn poskytnout jiný vhodný typ dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, a tímto návrhem příjemce poskytovatel není vázán.

.

8. V návaznosti na akceptaci objednávky příjemce výše uvedeným způsobem zašle poskytovatel příjemci cenovou nabídku jím požadovaných služeb, a to následujícím způsobem:

- prostřednictvím e-mailové adresy zlin@autojerabyzlin.cz, nebo
- osobním předáním v provozovně poskytovatele nebo v konkrétním místě poskytování služeb

(dále společně jen jako „cenová nabídka“).

9. Cenová nabídka obsahuje specifikaci poskytovatele, příjemce, příjemcem požadovaných služeb, požadované místo poskytování služeb, požadovaný termín poskytování služeb, a cenu jím požadovaných služeb, informace a způsobu úhrady ceny za požadované služby a informace o nákladech spojených s poskytnutím služby, které nejsou zahrnuty v cenové nabídce. Cenová nabídka obsahuje též celkovou cenu požadovaných služeb.

10. Cena požadovaných služeb se odvíjí od konkrétní požadované služby (v závislosti na požadované službě), a je vypočítána jako:

- cena odpovídající součinu (hodinové) ceny za každou, byť započatou hodinu poskytování služeb, a počtu hodin poskytování služeb, a/nebo
- cena odpovídající součinu (hodinové) ceny za každou, byť započatou hodinu trvání nájmu konkrétního dopravního stroje, a počtu hodin trvání nájmu konkrétního dopravního stroje, a/nebo
- cena odpovídající součinu (kilometrové) ceny za každý, byť započatý kilometr ujetý konkrétním dopravním prostředkem a/nebo dopravním strojem poskytovatele, a počtu kilometrů ujetých konkrétním dopravním prostředkem a/nebo dopravním strojem poskytovatele;

Celková cena v sobě zahrnuje součet cen požadovaných služeb, včetně všech souvisejících služeb, daní či ostatních poplatků, a dalších nákladů spojených s poskytnutím služby (dále jen „celková cena“).

Celková cena je blíže upravena v článku III. těchto obchodních podmínek.

11. Souhlasí-li příjemce s cenovou nabídkou poskytovatele, akceptuje cenovou nabídku poskytovatele nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejího doručení, nedohodnou-li se poskytovatel a příjemce jinak, a v návaznosti na tuto akceptaci zašle poskytovateli akceptaci cenové nabídky, a to následujícím způsobem:

- prostřednictvím e-mailové adresy na e-mailovou adresu zlin@autojerabyzlin.cz, nebo
- osobní akceptací cenové nabídky v provozovně poskytovatele nebo v konkrétním místě poskytování služeb, ke které připojí příjemce svůj vlastnoruční podpis.

12. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a příjemcem vzniká akceptací cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů. Akceptací cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů je uzavřena smlouva o poskytování služeb.

13. Informace o nabízených službách poskytovatelem v oblasti jeřábnických pracích a autodopravě na internetových stránkách <https://autojerabyzlin.cz>, představuje až do okamžiku akceptace cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů výlučně výzvu k podávání nabídek ve smyslu ustanovení § 1733 občanského zákoníku a jako takový nezakládá žádný závazek poskytovatele, zejména nezakládá jeho závazek k uzavření smlouvy o poskytování služeb.

14. Před odesláním objednávky poskytovateli je příjemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky příjemce vložil, a to i s ohledem na možnost příjemce zkontrolovat, měnit a opravovat vstupní údaje vložené do objednávky. Odesláním objednávky příjemce činí neodvolatelnou výzvu poskytovateli k podání nabídky na uzavření smlouvy o poskytování služeb. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Po odeslání objednávky poskytovateli může příjemce poskytovatele o těchto chybách informovat prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Pro poskytovatele jsou tyto změny právně závazné pouze v případě, že příjemci písemně potvrdí, že je s nimi srozuměn.
15. Příjemce tímto bere výslovně na vědomí, že poté, co je způsobem vymezeným výše uzavřena smlouva o poskytování služeb (akceptací cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů), se zavazuje k úhradě ceny, se kterou byl předem obeznámen poskytovatelem a se kterou vyjádřil výslovný souhlas akceptací cenové nabídky poskytovatele, vyjadřuje výslovný souhlas s těmito obchodními podmínkami a prohlašuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před uzavřením smlouvy o poskytování služeb.

Tyto obchodní podmínky jsou příjemci ve své aktuální podobě rovněž kdykoli dostupné na internetových stránkách <https://autojerabyzlin.cz> a jsou příjemci zasílány v rámci každé objednávky.

16. Příjemce má právo zrušit objednávku (měnit ji a opravovat), tedy odvolat svoji výzvu k podávání nabídek, bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku akceptace cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů.
17. Pro vyloučení pochybností platí, že smlouva o poskytování služeb není uzavřena, pokud:
- objednávka příjemce není poskytovatelem přijata způsobem vymezeným výše;
 - je objednávka příjemce přijata poskytovatelem s výhradou;
 - cenová nabídka poskytovatele není příjemcem akceptována způsobem vymezeným výše, nebo
 - je cenová nabídka poskytovatele příjemcem akceptována s výhradou.

Příjemce bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytování služeb s příjemcem, a to zejména, jedná-li se o osobu, které dříve podstatným způsobem porušila smlouvu či tyto obchodní podmínky anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči poskytovateli.

18. Objednávku, která není se souhlasem poskytovatele učiněna v souladu s těmito obchodními podmínkami, je poskytovatel oprávněn nepřijmout, nebo ji příjemci vrátit k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se objednávka příjemce považuje za objednávku, která nebyla nikdy doručena.
19. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (charakter požadovaných služeb) požádat příjemce o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

20. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě ztráty schopnosti poskytovatele plnit, zejména v případě, kdy není v objektivních možnostech poskytovatele:

- poskytnout příjemci požadovanou službu spočívající v jeřábnických pracích a autodopravě;
- poskytnout příjemci požadovanou službu v jím požadovaném místě poskytování služeb;
- poskytnout příjemci požadovanou službu v jím požadovaném termínu poskytování služeb,

a to především, nikoli však výlučně pro nedostatek dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů, pro časovou vytíženost poskytovatele a/nebo pro neposkytování součinnosti k poskytnutí služeb ze strany příjemce.

V takovém případě má poskytovatel právo z vážných důvodů odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, a to ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi poskytovatelem a příjemcem. Vážným důvodem se rozumí především ztráta schopnosti poskytovatele plnit ve smyslu výše uvedeného. Poskytovatel se zavazuje v takovýchto případech vrátit příjemci finanční částku uhrazenou na základě smlouvy o poskytování služeb.

21. Poskytovatel má právo neposkytnout příjemci jím požadované služby v případě, že příjemce opakovaně neposkytoval součinnost k poskytnutí služeb na základě předešlé (či předešlých) objednávky (či objednávek) a nereaguje na výzvy poskytovatele k poskytnutí součinnosti, čímž poskytovateli vznikají vícenáklady spojené s poskytováním požadovaných služeb. V takovém případě má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, přičemž se zavazuje vrátit příjemci finanční částku uhrazenou na základě smlouvy o poskytování služeb.

22. Příjemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytnutí služeb. Náklady vzniklé příjemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí příjemce sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

III.

CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Příjemce je povinen zaplatit poskytovateli Celkovou cenu vymezenou v cenové nabídce poskytovatele, akceptovanou příjemcem výše uvedeným způsobem.
2. Cena požadovaných služeb se odvíjí od konkrétní požadované služby (v závislosti na požadované službě), a je vypočítána jako:
 - cena odpovídající součinu (hodinové) ceny za každou, byť započatou hodinu poskytování služeb, a počtu hodin poskytování služeb, a/nebo
 - cena odpovídající součinu (hodinové) ceny za každou, byť započatou hodinu trvání nájmu konkrétního dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, a počtu hodin trvání nájmu konkrétního dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, a/nebo
 - cena odpovídající součinu (kilometrové) ceny za každý, byť započatý kilometr ujetý konkrétním dopravním prostředkem a/nebo dopravním strojem poskytovatele, a počtu kilometrů ujetých konkrétním dopravním prostředkem a/nebo dopravním strojem poskytovatele;

Celková cena v sobě zahrnuje součet cen požadovaných služeb, včetně všech souvisejících služeb, daní či ostatních poplatků, a dalších nákladů spojených s poskytnutím služby.

3. Není-li uvedeno v cenové nabídce jinak, platí pro výpočet celkové ceny mj. následující:
 - u dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů (především jeřábů) do celkové nosnosti 90 tun se do manipulace započítává montáž a demontáž tohoto dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje (čímž se rozumí především, nikoli však výlučně, rozpatkování, montáž a demontáž protizátěže, příhradových nástavců, ostatních součástí a příslušenství jeřábu);
 - mezi náklady spojené s poskytnutím služby se řadí i náklady spojené s přepravou dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje poskytovatele na místo poskytování služeb a zpět, přičemž tato přeprava je účtována na místo poskytování služeb i zpět;
 - cena odpovídající součinu (hodinové) ceny je účtována a hradí se po ½ hodinách, vždy je účtována nejméně 1,5 hodina, vyjma dnů pracovního klidu (víkendové dny, státní svátky a ostatní svátky), v nichž jsou vždy účtovány a hradí se nejméně 2 hodiny;
 - denní poskytování služeb (směna) a/nebo denní nájem (tj. poskytování služeb po celý den a/nebo trvání nájmu po celý den) je účtován a hradí se vždy:

a) v období od 1. 1. do 31.12. daného kalendářního roku po 8 hodinách,

a to bez ohledu na skutečnou délku trvání poskytování služeb a na skutečně odpracované hodiny; přesáhne-li v daném konkrétním dni denní poskytování služeb (směna) a/nebo denní nájem délku trvání 8, je účtována a hradí se každá, byť započatá hodina poskytování služeb a/nebo trvání nájmu nad rámec 8 hodin v období v každém konkrétním dni denního poskytování služeb a/nebo denního nájmu; platí, že manipulace kratší než 8 hodin v období není méněprací ani prostojem;

- v případě prostoje pro nepříznivé povětrnostní vlivy a pro živelné události zapříčínující nemožnost činnosti dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů dle příslušné konfigurace z hlediska BOZP (BOZP nedovoluje činnost dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů do určitých hodnot rychlosti větru dle příslušné konfigurace), a/nebo v případě nezajištění stavební připravenosti příjemce a/nebo z důvodu zpoždění dodávky materiálu příjemce či jiného zdržení ze strany příjemce, náleží poskytovateli cena požadovaných služeb vypočtená dle odst. 2 výše, a překážkami poskytnutí služeb tímto není cena a způsob jejího výpočtu dotčena.

4. Celková cena v sobě zahrnuje součet cen požadovaných služeb, včetně všech souvisejících služeb, daní či ostatních poplatků, a dalších nákladů spojených s poskytnutím služby, a to především, nikoli však výlučně, není-li uvedeno v cenové nabídce jinak:

- přepravu dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje poskytovatele na místo poskytování služeb a zpět, včetně protizávaží, hákovnic, základních vázacích prostředků;
- montáž a demontáž jednotlivých dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů do potřebných konfigurací a na příslušná místa;
- platné revize jednotlivých dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů;
- kvalifikované jeřábíky, transportní dohled, doprovody;
- ubytování zaměstnanců poskytovatele;
- přepravní povolení;
- prohlídku stavby, nebo jiného určeného místa.

5. Celková cena v sobě nezahrnuje především, nikoli však výlučně, není-li uvedeno v cenové nabídce jinak:

- terénní úpravy potřebné pro poskytnutí požadovaných služeb, zejm. dostatečně zhutněné a srovnané podloží – místo poskytnutí požadovaných služeb a příjezdové cesty musí být snadno přístupné, schopné nést zatížení těžkých nákladních vozidel;
- posouzení únosnosti podloží a umístění inženýrských sítí;
- speciální vázací prostředky a přípravky, které nejsou ve smlouvě o poskytování služeb specifikovány;
- cenu za přepravu přídatných ramen, speciálních vázacích prostředků a vazačů břemen;
- statické posudky mostů v případě požadavku MDČR;
- strážní službu/oplocení jeřábu a dalších věcí potřebných pro splnění smlouvy o poskytování služeb v případě, že mechanismy a další věci zůstávají v místě poskytování služeb přes noc a/nebo víkendy a svátky;
- případné opravy komunikací poničených působením jeřábu (příjezd, odjezd, montáž a demontáž jeřábu, manipulace);
- DPH.

Vymezené náklady jdou výhradně k tíži příjemce a poskytovatel je oprávněn tyto dodatečně příjemci vyúčtovat.

6. Příjemce bere na vědomí, že v případě prostoje pro nepříznivé povětrnostní vlivy a pro živelné události zapříčiňující nemožnost činnosti dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů dle příslušné konfigurace z hlediska BOZP (BOZP nedovoluje činnost dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů do určitých hodnot rychlosti větru dle příslušné konfigurace), a/nebo v případě nezajištění stavební připravenosti příjemce a/nebo z důvodu zpoždění dodávky materiálu příjemce či jiného zdržení ze strany příjemce (dále jen „**překážky poskytnutí služeb**“), se posouvá termín poskytnutí požadovaných služeb o počet (byť započatých) dnů, ve kterých nastaly a trvaly překážky poskytnutí služeb. V takovém případě není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Příjemce tímto bere na vědomí, že v (byť započatých) dnech trvání překážky poskytnutí služeb náleží poskytovateli cena požadovaných služeb vypočtená dle odst. 2 výše, a překážkami poskytnutí služeb tímto není cena a způsob jejího výpočtu dotčena.

7. Celkovou cenu poskytnutých služeb a případné náklady spojené s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb může příjemce uhradit poskytovateli následujícími způsoby:
- v hotovosti před a/nebo při uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi poskytovatelem a příjemcem v provozovně poskytovatele;
 - v hotovosti před a/nebo při uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi poskytovatelem a příjemcem v konkrétním místě poskytování služeb;
 - v hotovosti před a/nebo při poskytnutí požadované služby v provozovně poskytovatele;
 - v hotovosti před a/nebo při poskytnutí požadované služby v konkrétním místě poskytování služeb;
 - bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 2975941379/0800, pro platby v CZK, případně účet poskytovatele č. 2199763273/0800, pro platby v EUR, vedené u společnosti Česká Spořitelna (dále jen „**účet poskytovatele**“);
 - bezhotovostně prostřednictvím platebního systému;
8. V případě bezhotovostní platby je příjemce povinen uhradit celkovou cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek příjemce uhradit celkovou cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
9. Celková cena je platná v okamžiku akceptace cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce výše uvedeným způsobem. Celková cena v sobě zahrnuje cenu za poskytnutí požadovaných služeb, platby za ostatní služby a případné další poplatky, které nejsou zahrnuty v ceně za poskytnutí požadovaných služeb, ale jsou účtovány zvlášť a celková konečná cena včetně všech daní a poplatků, kterou je příjemce povinen uhradit v případě uzavření smlouvy o poskytování služeb, se o jejich výši navyšuje, o čemž je příjemce informován v cenové nabídce poskytovatele.
10. Společně s cenou požadovaných služeb je tedy příjemce povinen zaplatit poskytovateli také náklady spojené s poskytnutím služby, není-li poskytovatelem uvedeno v cenové nabídce jinak. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se cenou i náklady spojené s poskytnutím služby.
11. Poskytovatel vystaví na celkovou cenu nebo její část dle smlouvy o poskytování služeb příjemci daňový doklad – fakturu.

12. Splatnost celkové ceny je čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne vystavení faktury poskytovatele, není-li uvedeno v cenové nabídce nebo ve faktuře jinak nebo nebylo-li mezi poskytovatelem a příjemcem dohodnuto jinak.
13. Poskytovatel je oprávněn požadovat uhrazení celkové ceny před poskytnutím požadované služby.
14. Bude-li poskytovatel požadovat uhrazení celkové ceny před poskytnutím požadované služby a příjemce neuhradí celkovou cenu nejpozději v den předcházející požadovanému termínu poskytnutí služby, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytnutí požadované služby a není povinen požadovanou službu poskytnout až do řádného zaplacení celkové ceny jedním z výše uvedených způsobů. Tímto není dotčeno právo poskytovatele odstoupit od smlouvy o poskytování služeb pro prodlení příjemce s úhradou celkové ceny nebo její části.
15. Při prodlení příjemce s úhradou celkové ceny nebo její části je poskytovatel oprávněn od příslušné smlouvy o poskytování služeb odstoupit.
16. Při prodlení příjemce s úhradou celkové ceny nebo její části je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytnutí požadované služby a není povinen požadovanou službu poskytnout až do řádného zaplacení celkové ceny jedním z výše uvedených způsobů. V této souvislosti je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu pro prodlení příjemce se zaplacením celkové ceny nebo její části, a to i v případě, že příjemce celkovou cenu nebo její část po termínu splatnosti uhradil, tj. i v případě, že prodlení již skončilo. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby pro prodlení příjemce se zaplacením celkové ceny nebo její části není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

17. Bude-li příjemce v prodlení se zaplacením celkové ceny nebo její části, je povinen zaplatit poskytovateli a poskytovateli vzniká nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení se zaplacením celkové ceny nebo její části, čímž není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti příjemce řádně a včas zaplatit poskytovateli celkovou cenu za poskytnutí služby.

IV. POSKYTNUTÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel poskytne příjemci požadované služby v termínu uvedeném v akceptované objednávce, nebude-li mezi poskytovatelem a příjemcem dohodnuto jinak.
2. Termín poskytnutí služeb se posunuje:
 - na základě individuální domluvy poskytovatele a příjemce;
 - v případě pozastavení poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele pro prodlení příjemce se zaplacením celkové ceny nebo její části jedním z výše uvedených způsobů;
 - v případě jednostranného posunutí termínu poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, pro prodlení příjemce se zaplacením celkové ceny nebo její části jedním z výše uvedených způsobů;

- pro překážky poskytnutí služeb, v důsledku kterých se posouvá termín poskytnutí požadovaných služeb o počet (byť započatých) dnů, ve kterých nastaly a trvaly překážky poskytnutí služeb;
- v případě pozastavení poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele pro prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby ze strany poskytovatele;
- v případě jednostranného posunutí termínu poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, pro prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby ze strany poskytovatele;
- v případě pozastavení poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele pro prodlení příjemce se splněním jeho smluvní povinnosti dle smlouvy o poskytování služeb;
- v případě jednostranného posunutí termínu poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, pro prodlení příjemce se splněním jeho smluvní povinnosti dle smlouvy o poskytování služeb;
- v případě pozastavení poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele pro vyšší moc, jak je specifikována níže v těchto obchodních podmínkách;
- v případě jednostranného posunutí termínu poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, pro vyšší moc, jak je specifikována níže v těchto obchodních podmínkách.

V takovém případě není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

V této souvislosti je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby z výše vymezených důvodů není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

3. Poskytovatel se zavazuje, že:

- bude dodržovat postupy bezpečného používání všech poskytnutých dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů, včetně systému bezpečné práce při řízení, montáži, demontáži, provozu a údržby mobilních jeřábů;
- poskytnuté dopravní prostředky a/nebo poskytnuté stroje budou v řádném stavu způsobilém k manipulaci a provozu na komunikacích dle platných předpisů a zákonů;

- osádka poskytnutých dopravních prostředků a/nebo poskytnutých strojů bude kvalifikovaná a odborná pro poskytnutí požadovaných služeb;
- na žádost příjemce předloží poskytovatel do tří pracovních dnů tyto dokumenty:
 - o osvědčení o registraci k dani z přidané hodnoty;
 - o revizní zprávu;
 - o certifikát vázacích prostředků.

4. Příjemce se zavazuje, že:

- v místě poskytování služeb bude vždy určený zástupce příjemce (česky mluvící nebo s tlumočnickem), který svým podpisem potvrdí údaje v záznamu o provozu určitého dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje (např. stazka, záznam o provozu vozidla nákladní dopravy apod.);
- příjemce určí a následně odpovídá za vhodné místo poskytování služeb;
- na výzvu uhradí veškeré náklady poskytovatele vzniklé v důsledku každé změny termínu začátku či ukončení poskytování služeb, změny místa poskytování služeb, změny parametrů břemene rozdílné od původního zadání, změny prostředí staveniště od původní obhlídky v důsledku přírodních, povětrnostních a jiných důvodů;
- pokud nebylo ujednáno jinak, zajistí příjemce na vlastní náklady osoby kvalifikované na vazačské práce, které budou odpovědné za způsob a kvalitu uvázání břemen při manipulaci jeřábu s břemeny (na vyzvání musí tato osoba předložit vazačský průkaz), a to dle předpisů o bezpečnosti práce;
- pokud nebylo ujednáno jinak, není povinností poskytovatele poskytnout speciální vázací prostředky či více přítomných osob při manipulaci (navigátor; vazač; střídání obsluhy jeřábu v případě prací nad 8 pracovních hodin/den);
- odpovídá za dostatečnou únosnost a průjezdnost terénu v místech zaparkování a pohybu strojů v místě poskytování služeb, za průjezdnost ulic u místa zaparkování strojů a je povinen informovat poskytovatele o umístění inženýrských sítí, podzemních staveb, nebo jiných objektů, které by mohly mít význam pro únosnost/průjezdnost terénu, nebo by mohly být poškozené prováděním prací;
- na vlastní náklady zajistí zábor, ohlášení stání strojů na místech, kde to příslušné vyhlášky a zákony vyžadují a zároveň se zavazuje, že uhradí veškeré náklady a pokuty spojené s nedodržením těchto obchodních podmínek;
- poskytne poskytovateli veškerou součinnost nutnou pro poskytnutí služeb; dojde-li z příčin na straně poskytovatele k překážce, kvůli které poskytovatel nemůže službu poskytnout, vykonat či pokračovat v plnění smlouvy o poskytování služeb, uhradí příjemce poskytovateli veškeré náklady s tím spojené a odstupné ve výši 50 % z Celkové ceny;
- pokud nevznese oprávněné výhrady k vystavené faktuře do 7 kalendářních dnů od obdržení faktury, má se za to, že akceptuje fakturu v jejím plném rozsahu;
-
-
-
-

- příjemce či osoba jím pověřená, řádně potvrdí i bez vyzvání poskytovatele v ten samý den po poskytnutí služeb záznam o poskytnutí (provozu) dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje; pokud tak neučiní nebo neuvede do záznamu oprávněné námitky či nesouhlas s vyplněnými údaji, platí, že služba byla ze strany poskytovatele poskytnuta včas a řádně dle smlouvy o poskytnutí služeb, a že záznam o provozu dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje je správný, tj. že příjemce akceptuje záznam o poskytnutí (provozu) dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje v plném znění a reklamace v rozporu se záznamem nebudou uznány;
 - v případě prohlídky technického pracovníka poskytovatele v místě poskytování služeb musí příjemce dodržet požadavky technického pracovníka pro přípravu ke správnému poskytnutí služby, které mu technický pracovník poskytovatele předá písemnou nebo ústní formou; pokud tak příjemce neučiní a vznikne tím překážka, která brání řádnému poskytnutí služby poskytovatelem, zavazuje se příjemce, že uhradí poskytovateli odstupné ve výši 50 % z Celkové ceny a veškeré vzniklé náklady poskytovateli;
 - bude poskytovatele písemně informovat o rizicích v místě poskytování služeb a bude spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v místě poskytování služeb;
 - příjemce zajistí především, nikoli však výlučně:
 - o aby činnosti příjemce a práce jeho zaměstnanců byly organizovány a prováděny tak, aby současně byli chráněni také pracovníci poskytovatele;
 - o spolupráci při zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí pro všechny pracovníky poskytovatele v místě poskytování služeb;
 - o koordinaci provádění opatření k ochraně bezpečnosti a zdraví všech pracovníků v místě poskytování služeb a postupy k jejich zajištění;
 - o na vlastní náklady zajistí povolení pro práci dopravních prostředků a dopravních strojů, především jeřábu v leteckém koridoru;
 - o na vlastní náklady zajistí koordinaci mezi dopravními prostředky a/nebo dopravními stroji poskytovatele a ostatními dopravními prostředky a/nebo dopravními stroji (vč. věžových jeřábů i mostových jeřábů) a další techniky jiných poskytovatelů v místě poskytování služeb; s koordinací v místě poskytování služeb prokazatelně seznámí poskytovatele; příjemce odpovídá poskytovateli a třetím osobám za škodu vzniklou nesprávnou koordinací a neseznámením poskytovatele s touto koordinací.
5. V případě, že se příjemce dostane do prodlení s plněním smluvních povinností dle smlouvy o poskytování služeb, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele až do doby, než bude předmětná povinnost splněna; o tuto dobu se též automaticky posunuje termín splnění služeb. V této souvislosti je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu pro prodlení příjemce se splněním jeho smluvní povinnosti, a to i v případě, že příjemce dodatečně jeho smluvní povinnost splnil, tj. i v případě, že prodlení již skončilo. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby pro prodlení příjemce se

splněním jeho smluvní povinnosti není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

6. Příjemce bere na vědomí, že nese náklady spojené s poskytnutím služeb tak, jak je uvedeno v jím akceptované cenové nabídce a v těchto obchodních podmínkách, není-li poskytovatelem v akceptaci nabídky uvedeno jinak. Liší-li se ujednání obsažené v příjemcem akceptované cenové nabídce od ustanovení těchto obchodních podmínek, má přednost ujednání obsažené v příjemcem akceptované cenové nabídce.
7. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku příjemce, nese příjemce riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
8. Příjemce je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k řádnému a včasnému poskytnutí služby ze strany poskytovatele. Neposkytne-li příjemce veškerou potřebnou součinnost k řádnému a včasnému poskytnutí služby ze strany poskytovatele, je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu pro prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby, a to i v případě, že příjemce dodatečně poskytne součinnost, tj. i v případě, že prodlení již skončilo. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby pro prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

9. Při prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby je poskytovatel oprávněn od příslušné smlouvy o poskytování služeb odstoupit.
10. Poskytnutí služby poskytovatelem je příjemce povinen potvrdit písemně na dokladu a/nebo protokolu a/nebo záznamu o poskytnutí (provozu) dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, čímž příjemce potvrzuje řádné a včasné poskytnutí služby poskytovatelem.
11. Příjemce je odpovědný za vhodný terén v místě poskytování služeb a za vhodnou přístupovou cestu na daný typ dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje.
12. Poskytovatel odpovídá příjemci za škodu a vady, které vzniknou v důsledku či v souvislosti s poskytnutím požadované služby, jen byla-li škoda či vada způsobena porušením právní povinnosti výhradně ze strany poskytovatele, a toto porušení vzniklo na základě zavinění poskytovatele.
13. Pracovník poskytovatele se při práci na určeném místě řídí pokyny příjemce, resp. jím pověřených osob; správnost či vhodnost těchto pokynů není pracovník poskytovatele povinen nikterak zkoumat a v případě škody či vad vzniklých na základě takových pokynů za škodu odpovídá výhradně příjemce.
14. Poskytovatel neodpovídá za škody nebo vady vzniklé tím, že nebyla před začátkem poskytnutí požadována prohlídka v místě poskytování služeb.

15. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené příjemci v důsledku špatně provedených vazačských nebo navigátorských prací, jestliže vazačské nebo navigátorské práce zajišťuje příjemce.
16. Další práva a povinnosti stran při poskytování služby dle smlouvy o poskytování služeb mohou upravit zvláštní podmínky poskytovatele, jsou-li poskytovatelem vydány.
17. Poskytovatel není odpovědný za nesplnění některého svého závazku vyplývajícího ze smlouvy o poskytování služeb z důvodu vyšší moci. Za vyšší moc se považuje zejména válka, požár, povodeň, závažné přírodní anomálie, přerušení dopravy, embargo, vládní opatření, úpravy či omezení, zákazu dovozu nebo vývozu zboží a nemožnosti obstarat dodávky materiálu, zařízení nebo výrobních prostředků, neštěstí, výbuch a dále stávky, výluky zaměstnanců nebo jiné potíže se zaměstnanci, které rušivě působí na výrobu nebo dopravu, jakož i důsledek jakýchkoli jiných příčin, na které nemá poskytovatel vliv a které není schopen ovlivnit (dále jen „**vyšší moc**“).

V případě, že nastane vyšší moc, je poskytovatel oprávněn od příslušné smlouvy o poskytování služeb odstoupit.

V případě, že nastane vyšší moc, je poskytovatel oprávněn též pozastavit poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele až do doby, než vyšší moc odpadne; o tuto dobu se též automaticky posunuje termín splnění služeb. V této souvislosti je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, a to i v případě, že vyšší moc již odpadla a skončila. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby pro vyšší moc není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

18. Poskytovatel není povinen poskytovat své služby dle smlouvy o poskytování služeb, pokud je vůči příjemci zahájeno insolvenční řízení nebo pokud příjemce není schopen plnit své peněžité závazky.
19. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za újmu způsobenou příjemci v důsledku nesprávně provedených vazačských nebo navigátorských prací, jestliže vazačské nebo navigátorské práce zajišťuje příjemce.
20. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené poskytováním služeb dle smlouvy o poskytování služeb, a to do výše 50.000.000 Kč. V případě potřeby vyššího pojištění je příjemce povinen tuto skutečnost sdělit poskytovateli, který zajistí připojištění, jinak poskytovatel neodpovídá za škodu přesahující částku pojištění. Veškeré náklady spojené s tímto připojištěním hradí příjemce.

V.**ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZE STRANY POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb ze zákonných důvodů upravených výslovně v občanském zákoníku, a dále také v případech upravených v konkrétních ujednáních těchto obchodních podmínek.
2. V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany poskytovatele se pro vypořádání vzájemných závazků ze smlouvy použijí zákonná ustanovení občanského zákoníku upravující bezdůvodného obohacení, tj. ustanovení § 2991 a následující občanského zákoníku.

VI.**PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, a jednotlivými ustanoveními občanského zákoníku upravující konkrétní smluvní typ ve vazbě na charakteru požadovaných služeb – nájemní smlouva upravující nájem dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, příkazní smlouva upravující výkon konkrétní činnosti).
2. Příjemce bere na vědomí, že poskytovatel na poskytnuté služby neposkytuje smluvní záruku.
3. Práva z vadného plnění uplatňuje příjemce u poskytovatele výhradně na adrese provozovny poskytovatele uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek.
4. Poskytovatel je zavázán plnit bez vad s vlastnostmi vymíněnými nebo obvyklými tak, aby bylo možné použít předmět plnění podle smlouvy, a je-li stranám znám, i podle účelu smlouvy.
5. Je-li splněno poskytovatelem vadně, náleží příjemci práva z vadného plnění. Poskytovatel plní vadně, zejména:
 - poskytne-li předmět plnění, který nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti;
 - neupozorní-li na vady, které předmět plnění má, ač se při takovém předmětu obvykle nevyskytují;
 - ujistí-li příjemce v rozporu se skutečností, že předmět plnění nemá žádné vady, anebo že se věc hodí k určitému užívání, nebo
 - zcizí-li cizí věc neoprávněně jako svoji.
6. K projevu vůle, kterým poskytovatel předem omezí zákonný rozsah svých povinností z vadného plnění, se nepřihlíží. Vzdá-li se příjemce předem svého práva z vadného plnění, vyžaduje projev jeho vůle písemnou formu.
7. Je-li vada nápadná a zřejmá již při uzavírání smlouvy o poskytnutí služeb nebo lze-li vadu zjistit z veřejného seznamu, jde k tíži příjemce. To neplatí, pokud poskytovatel vadu lstivě zastřel nebo pokud příjemce výslovně ujistil, že věc takovou vadu nemá nebo že je vůbec bez vad.
8. Přenechá-li se věc jak stojí a leží (úhrnkem), jdou její vady k tíži příjemce. To neplatí, nemá-li věc vlastnost, o níž poskytovatel prohlásil, že ji má, nebo již si příjemce vymínil.

9. Předmět plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba, ledaže o takovém omezení příjemce věděl nebo musel vědět. V takovém případě to příjemce oznámí bez zbytečného odkladu poskytovateli.
10. Kdo na sebe převedl právo k předmětu, o kterém ví, že poskytovateli nepatří nebo že poskytovatel není oprávněn takové právo zřídit, nemá právo z této vady.
11. Příjemce může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje.
12. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.
13. Nevytkl-li příjemce vadu včas a namítne-li poskytovatel opožděné vytknutí, soud příjemci právo nepřizná. To neplatí, pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které poskytovatel při předání věděl nebo musel vědět.
14. Jakmile příjemce zjistí vadu, vytkne ji bez zbytečného odkladu poskytovateli a předmět plnění poskytovateli předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána. Jedná-li se o předmět podléhající rychlé zkázce, může jej příjemce po upozornění zcizitele bez prodlení prodat.
15. Vytkl-li příjemce poskytovateli vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou příjemce nemůže vadný předmět užívat.
16. Je-li vada odstranitelná, může se příjemce domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může příjemce buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
17. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
18. Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.
19. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností poskytovatele za vady může upravit reklamační řád poskytovatele.

VII.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Svou informační povinnost vůči příjemci ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů příjemce pro účely plnění smlouvy o poskytování služeb, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

VIII.**ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

1. Příjemce souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele na elektronickou adresu či na telefonní číslo příjemce.
2. Svou informační povinnost vůči příjemci ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů příjemce pro účely zasílání obchodních sdělení plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
3. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení příjemce plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

IX.**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Právní vztahy poskytovatele a příjemce výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník), jakož i právními předpisy souvisejícími.
4. Příjemce tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Poskytovatel a příjemce se v souladu s článkem 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008, ze dne 17. června 2008, o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I) dohodli na volbě práva tak, že tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
6. Poskytovatel a příjemce se v souladu s článkem 25 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1215/2012, ze dne 12. prosince 2012, o příslušnosti a uznávání výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech (Brusel I. bis), že pro případ vzniku sporu z této smlouvy jsou příslušné soudy České republiky, a to obecný soud Poskytovatele. Tato příslušnost je výlučná.

V Březolupích dne 12.10.2026

Miroslav Harsa

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOTŘEBITELE

podnikající fyzické osoby

Miroslav Harsa

IČO: 88746640

sídlem na adrese: Březolupy 585, 687 13 Březolupy

provozovnou na adrese: Březolupy 612, 687 13 Březolupy

adresa pro doručování elektronické pošty: zlin@autojerabyzlin.cz

telefonní číslo: +420 724 269 929, +420 724 287 397

internetová stránka: <https://autojerabyzlin.cz/>

ID datové schránky: acskfts

podnikající fyzická osoba neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace

pro poskytování služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) podnikající fyzické osoby Miroslav Harsa, IČO: 88746640, sídlem Březolupy 585, 687 13 Březolupy, provozovna na adrese Březolupy 612, 687 13 Březolupy (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „**příjemce**“) níže uvedeným způsobem.
2. Příjemcem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná za účelem přijímání služeb nabízených poskytovatelem.
3. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu přijmout služby nabízené poskytovatelem, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o poskytování služeb. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování služeb mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb. Smlouva o poskytování služeb a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o poskytování služeb lze uzavřít pouze v českém jazyce.
6. Smlouva o poskytování služeb včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

7. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
8. Příjemci může být doručováno na elektronickou adresu příjemce.

II.

UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Veškerá prezentace služeb nabízených poskytovatelem na internetových stránkách <https://autojerabyzlin.cz/> (dále jen „internetové stránky“) je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně nabízených a požadovaných služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Internetové stránky poskytovatele obsahují informace o nabízených službách poskytovatelem v oblasti jeřábnických pracích a autodopravě.
3. Příjemce bere na vědomí, že ačkoli poskytovatel neustále přijímá opatření, aby fotografie zobrazené na internetových stránkách poskytovatele věrně zobrazovaly nabízené služby, jsou vždy možné určité odchylky způsobené technickými vlastnostmi a barevným rozlišením použitého počítače. Poskytovatel proto neodpovídá za případnou nevhodnost grafických vyobrazení produktů uvedených na internetových stránkách z výše uvedených technických důvodů, neboť tato vyobrazení jsou pouze ilustrativní.
4. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a příjemcem je realizován prostřednictvím jednotlivých objednávek příjemce, akceptovaných poskytovatelem.
5. Příjemce realizuje objednávky na poskytnutí služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě ze strany poskytovatele následujícím způsobem:
 - vyplněním objednávkového formuláře na internetových stránkách <https://autojerabyzlin.cz/>;
 - zasláním objednávkového formuláře na e-mailovou adresu zlin@autojerabyzlin.cz;
 - osobním vyplněním objednávkového formuláře v provozovně poskytovatele;
 - osobním vyplněním objednávkového formuláře v konkrétním místě poskytování služeb, nebo
 - telefonickou objednávkou příjemce učiněnou prostřednictvím telefonního čísla poskytovatele uvedeného výše v těchto obchodních podmínkách s tím, že telefonickou objednávkou příjemce je příjemce povinen do 24 hodin ode dne uskutečnění telefonické objednávky příjemce písemně potvrdit poskytovateli (buďto vyplněním objednávkového formuláře na internetových stránkách poskytovatele nebo zasláním objednávkového formuláře na výše uvedenou e-mailovou adresu nebo osobním vyplněním objednávkového formuláře jedním ze shora vymezených způsobů); nepotvrdí-li příjemce telefonickou objednávkou příjemce vymezeným způsobem a ve stanovené lhůtě, není poskytovatel povinen tuto telefonickou objednávku akceptovat a je výhradně na uvážení poskytovatele, zda takto telefonicky učiněnou objednávku příjemce akceptuje jedním z níže specifikovaných způsobů.

6. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- **příjemci** (jméno, příjmení, datum narození, trvalý pobyt, doručovací adresa)
- požadované **službě** spočívající v jeřábnických pracích a autodopravě a bližší specifikaci této služby,
- požadované **místo** poskytování služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě,
- požadovaný **termín** poskytování služeb spočívajících v jeřábnických pracích a autodopravě, přičemž termínem se rozumí přesné datum a konkrétní čas.

(dále společně jen jako „**objednávka**“).

7. Po doručení objednávkového formuláře jedním z výše vymezených způsobů poskytovatel akceptuje přijetí objednávky příjemce, která bude obsahovat specifikaci příjemce, požadovaných služeb, požadované místo poskytování služeb, požadovaný termín poskytování služeb, a to následujícím způsobem:

- prostřednictvím e-mailové adresy zlin@autojerabyzlin.cz, nebo
- osobním předáním v provozovně poskytovatele nebo v konkrétním místě poskytování služeb

(dále společně jen jako „**akceptace**“).

Objednávka příjemce zůstává uložena u poskytovatele.

Zvolí-li příjemce v objednávce konkrétní typ dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, je poskytovatel oprávněn poskytnout jiný vhodný typ dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, a tímto návrhem příjemce poskytovatel není vázán.

8. V návaznosti na akceptaci objednávky příjemce výše uvedeným způsobem zašle poskytovatel příjemci cenovou nabídku jím požadovaných služeb, a to následujícím způsobem:

- prostřednictvím e-mailové adresy zlin@autojerabyzlin.cz, nebo
- osobním předáním v provozovně poskytovatele nebo v konkrétním místě poskytování služeb

(dále společně jen jako „**cenová nabídka**“).

9. Cenová nabídka obsahuje specifikaci poskytovatele, příjemce, příjemcem požadovaných služeb, požadované místo poskytování služeb, požadovaný termín poskytování služeb, a cenu jím požadovaných služeb, informace a způsobu úhrady ceny za požadované služby a informace o nákladech spojených s poskytnutím služby, které nejsou zahrnuty v cenové nabídce. Cenová nabídka obsahuje též celkovou cenu požadovaných služeb.

10. Cena požadovaných služeb se odvíjí od konkrétní požadované služby (v závislosti na požadované službě), a je vypočítána jako:

- cena odpovídající součinu (hodinové) ceny za každou, byť započatou hodinu poskytování služeb, a počtu hodin poskytování služeb, a/nebo
- cena odpovídající součinu (hodinové) ceny za každou, byť započatou hodinu trvání nájmu konkrétního dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, a počtu hodin trvání nájmu konkrétního dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, a/nebo
- cena odpovídající součinu (kilometrové) ceny za každý, byť započatý kilometr ujetý konkrétním dopravním prostředkem a/nebo dopravním strojem poskytovatele, a počtu kilometrů ujetých konkrétním dopravním prostředkem a/nebo dopravním strojem poskytovatele;

Celková cena v sobě zahrnuje součet cen požadovaných služeb, včetně všech souvisejících služeb, daní či ostatních poplatků, a dalších nákladů spojených s poskytnutím služby (dále jen „**celková cena**“).

Celková cena je blíže upravena v článku III. těchto obchodních podmínek.

11. Souhlasí-li příjemce s cenovou nabídkou poskytovatele, akceptuje cenovou nabídku poskytovatele nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejího doručení, nedohodnou-li se poskytovatel a příjemce jinak, a v návaznosti na tuto akceptaci zašle poskytovateli akceptaci cenové nabídky, a to následujícím způsobem:

- prostřednictvím e-mailové adresy na e-mailovou adresu zlin@autojerabyzlin.cz, nebo
- osobní akceptací cenové nabídky v provozovně poskytovatele nebo v konkrétním místě poskytování služeb, ke které připojí příjemce svůj vlastnoruční podpis.

12. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a příjemcem vzniká akceptací cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů. Akceptací cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů je uzavřena smlouva o poskytování služeb.

13. Informace o nabízených službách poskytovatelem v oblasti jeřábnických pracích a autodopravě na internetových stránkách <https://autojerabyzlin.cz>, představuje až do okamžiku akceptace cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů výlučně výzvu k podávání nabídek ve smyslu ustanovení § 1733 občanského zákoníku, a jako takový nezakládá žádný závazek poskytovatele, zejména nezakládá jeho závazek k uzavření smlouvy o poskytování služeb.

14. Před odesláním objednávky poskytovateli je příjemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky příjemce vložil, a to i s ohledem na možnost příjemce zkontrolovat, měnit a opravovat vstupní údaje vložené do objednávky. Odesláním objednávky příjemce činí neodvolatelnou výzvu poskytovateli k podání nabídky na uzavření smlouvy o poskytování služeb. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné. Po odeslání objednávky poskytovateli může příjemce poskytovatele o těchto chybách informovat prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Pro poskytovatele jsou tyto změny právně závazné pouze v případě, že příjemci písemně potvrdí, že je s nimi srozuměn.

15. Příjemce tímto bere výslovně na vědomí, že poté, co je způsobem vymezeným výše uzavřena smlouva o poskytování služeb (akceptací cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů), se zavazuje k úhradě ceny, se kterou byl předem obeznámen poskytovatelem a se kterou vyjádřil výslovný souhlas akceptací cenové nabídky poskytovatele, vyjadřuje výslovný souhlas s těmito obchodními podmínkami a prohlašuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před uzavřením smlouvy o poskytování služeb.

Tyto obchodní podmínky jsou příjemci ve své aktuální podobě rovněž kdykoli dostupné na internetových stránkách <https://autojerabyzlin.cz> a jsou příjemci zasílány v rámci každé objednávky.

16. Příjemce má právo zrušit objednávku (měnit ji a opravovat), tedy odvolat svoji výzvu k podávání nabídek, bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku akceptace cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce jedním z výše vymezených způsobů.
17. Pro vyloučení pochybností platí, že smlouva o poskytování služeb není uzavřena, pokud:
- objednávka příjemce není poskytovatelem přijata způsobem vymezeným výše;
 - je objednávka příjemce přijata poskytovatelem s výhradou;
 - cenová nabídka poskytovatele není příjemcem akceptována způsobem vymezeným výše, nebo
 - je cenová nabídka poskytovatele příjemcem akceptována s výhradou.

Příjemce bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytování služeb s příjemcem, a to zejména, jedná-li se o osobu, které dříve podstatným způsobem porušila smlouvu či tyto obchodní podmínky anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči poskytovateli.

18. Objednávku, která není se souhlasem poskytovatele učiněna v souladu s těmito obchodními podmínkami, je poskytovatel oprávněn nepřijmout, nebo ji příjemci vrátit k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se objednávka příjemce považuje za objednávku, která nebyla nikdy doručena.
19. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (charakter požadovaných služeb) požádat příjemce o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
20. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v případě ztráty schopnosti poskytovatele plnit, zejména v případě, kdy není v objektivních možnostech poskytovatele:
- poskytnout příjemci požadovanou službu spočívající v jeřábnických pracích a autodopravě;
 - poskytnout příjemci požadovanou službu v jím požadovaném místě poskytování služeb;
 - poskytnout příjemci požadovanou službu v jím požadovaném termínu poskytování služeb,
- a to především, nikoli však výlučně, pro nedostatek dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů, pro časovou vytíženost poskytovatele a/nebo pro neposkytování součinnosti k poskytnutí služeb ze strany příjemce.

V takovém případě má poskytovatel právo z vážných důvodů odstoupit od smlouvy o poskytování služeb. Vážným důvodem se rozumí především ztráta schopnosti poskytovatele plnit ve smyslu výše uvedeného. Poskytovatel se zavazuje v takovýchto případech vrátit příjemci finanční částku uhrazenou na základě smlouvy o poskytování služeb.

21. Poskytovatel má právo neposkytnout příjemci jím požadované služby v případě, že příjemce opakovaně neposkytoval součinnost k poskytnutí služeb na základě předešlé (či předešlých) objednávky (či objednávek) a nereaguje na výzvy poskytovatele k poskytnutí součinnosti, čímž poskytovateli vznikají vícenáklady spojené s poskytováním požadovaných služeb. V takovém případě má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, přičemž se zavazuje vrátit příjemci finanční částku uhrazenou na základě smlouvy o poskytování služeb.
22. Příjemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytnutí služeb. Náklady vzniklé příjemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí příjemce sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

III.

CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Příjemce je povinen zaplatit poskytovateli celkovou cenu vymezenou v cenové nabídce poskytovatele, akceptovanou příjemcem výše uvedeným způsobem.
2. Cena požadovaných služeb se odvíjí od konkrétní požadované služby (v závislosti na požadované službě), a je vypočítána jako:
 - cena odpovídající součinu (hodinové) ceny za každou, byť započatou hodinu poskytování služeb, a počtu hodin poskytování služeb, a/nebo
 - cena odpovídající součinu (hodinové) ceny za každou, byť započatou hodinu trvání nájmu konkrétního dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, a počtu hodin trvání nájmu konkrétního dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, a/nebo
 - cena odpovídající součinu (kilometrové) ceny za každý, byť započatý kilometr ujetý konkrétním dopravním prostředkem a/nebo dopravním strojem poskytovatele, a počtu kilometrů ujetých konkrétním dopravním prostředkem a/nebo dopravním strojem poskytovatele;

Celková cena v sobě zahrnuje součet cen požadovaných služeb, včetně všech souvisejících služeb, daní či ostatních poplatků, a dalších nákladů spojených s poskytnutím služby.

3. Není-li uvedeno v cenové nabídce jinak, platí pro výpočet celkové ceny mj. následující:

- u dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů (především jeřábů) do celkové nosnosti 90 tun se do manipulace započítává montáž a demontáž tohoto dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje (čímž se rozumí především, nikoli však výlučně, rozpatkování, montáž a demontáž protizátěže, příhradových nástavců, ostatních součástí a příslušenství jeřábu);
- mezi náklady spojené s poskytnutím služby se řadí i náklady spojené s přepravou dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje poskytovatele na místo poskytování služeb a zpět, přičemž tato přeprava je účtována na místo poskytování služeb i zpět;
- cena odpovídající součinu (hodinové) ceny je účtována a hradí se po ½ hodinách, vždy je účtována nejméně 1,5 hodina, vyjma dnů pracovního klidu (víkendové dny, státní svátky a ostatní svátky), v nichž jsou vždy účtovány a hradí se nejméně 2 hodiny;
- denní poskytování služeb (směna) a/nebo denní nájem (tj. poskytování služeb po celý den a/nebo trvání nájmu po celý den) je účtován a hradí se vždy:

a) v období od 1. 1. do 31.12. daného kalendářního roku po 8 hodinách,

a to bez ohledu na skutečnou délku trvání poskytování služeb a na skutečně odpracované hodiny; přesáhne-li v daném konkrétním dni denní poskytování služeb (směna) a/nebo denní nájem délku trvání 8, je účtována a hradí se každá, byť započatá hodina poskytování služeb a/nebo trvání nájmu nad rámec 8 hodin v období v každém konkrétním dni denního poskytování služeb a/nebo denního nájmu; platí, že manipulace kratší než 8 hodin v období není méněprací ani prostojem;

- v případě prostoje pro nepříznivé povětrnostní vlivy a pro živelné události zapříčínující nemožnost činnosti dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů dle příslušné konfigurace z hlediska BOZP (BOZP nedovoluje činnost dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů do určitých hodnot rychlosti větru dle příslušné konfigurace), a/nebo v případě nezajištění stavební připravenosti příjemce a/nebo z důvodu zpoždění dodávky materiálu příjemce či jiného zdržení ze strany příjemce, náleží poskytovateli cena požadovaných služeb vypočtená dle odst. 2 výše, a překážkami poskytnutí služeb tímto není cena a způsob jejího výpočtu dotčena.

4. Celková cena v sobě zahrnuje součet cen požadovaných služeb, včetně všech souvisejících služeb, daní či ostatních poplatků, a dalších nákladů spojených s poskytnutím služby, a to především, nikoli však výlučně, není-li uvedeno v cenové nabídce jinak:

- přepravu dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje poskytovatele na místo poskytování služeb a zpět, včetně protizávaží, hákovnic, základních vázacích prostředků;
- montáž a demontáž jednotlivých dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů do potřebných konfigurací a na příslušná místa;
- platné revize jednotlivých dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů;
- kvalifikované jeřábíky, transportní dohled, doprovody;
- ubytování zaměstnanců poskytovatele;
- přepravní povolení;
- prohlídku stavby, nebo jiného určeného místa.

5. Celková cena v sobě nezahrnuje především, nikoli však výlučně, není-li uvedeno v cenové nabídce jinak:

- terénní úpravy potřebné pro poskytnutí požadovaných služeb, zejm. dostatečně zhutněné a srovnané podloží – místo poskytnutí požadovaných služeb a příjezdové cesty musí být snadno přístupné, schopné nést zatížení těžkých nákladních vozidel;
- posouzení únosnosti podloží a umístění inženýrských sítí;
- speciální vázací prostředky a přípravky, které nejsou ve smlouvě o poskytování služeb specifikovány;
- cenu za přepravu přídatných ramen, speciálních vázacích prostředků a vazačů břemen;
- statické posudky mostů v případě požadavku MDČR;
- strážní službu/oplocení jeřábu a dalších věcí potřebných pro splnění smlouvy o poskytování služeb v případě, že mechanismy a další věci zůstávají v místě poskytování služeb přes noc a/nebo víkendy a svátky;
- případné opravy komunikací poničených působením jeřábu (příjezd, odjezd, montáž a demontáž jeřábu, manipulace);
- DPH.

Vymezené náklady jdou výhradně k tíži příjemce a poskytovatel je oprávněn tyto dodatečně příjemci vyúčtovat.

6. Příjemce bere na vědomí, že v případě prostoje pro nepříznivé povětrností vlivy a pro živelné události zapříčiňující nemožnost činnosti dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů dle příslušné konfigurace z hlediska BOZP (BOZP nedovoluje činnost dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů do určitých hodnot rychlosti větru dle příslušné konfigurace), a/nebo v případě nezajištění stavební připravenost příjemce a/nebo z důvodu zpoždění dodávky materiálu příjemce či jiného zdržení ze strany příjemce (dále jen „**překážky poskytnutí služeb**“), se posouvá termín poskytnutí požadovaných služeb o počet (byť započatých) dnů, ve kterých nastaly a trvaly překážky poskytnutí služeb. V takovém případě není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Příjemce tímto bere na vědomí, že v (byť započatých) dnech trvání překážky poskytnutí služeb náleží poskytovateli cena požadovaných služeb vypočtená dle odst. 2 výše, a překážkami poskytnutí služeb tímto není cena a způsob jejího výpočtu dotčena.

7. Celkovou cenu poskytnutých služeb a případné náklady spojené s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb může příjemce uhradit poskytovateli následujícími způsoby:
 - v hotovosti před a/nebo při uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi poskytovatelem a příjemcem v provozovně poskytovatele;
 - v hotovosti před a/nebo při uzavření smlouvy o poskytování služeb mezi poskytovatelem a příjemcem v konkrétním místě poskytování služeb;
 - v hotovosti před a/nebo při poskytnutí požadované služby v provozovně poskytovatele;
 - v hotovosti před a/nebo při poskytnutí požadované služby v konkrétním místě poskytování služeb;
 - bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 2975941379/0800, pro platby v CZK, případně účet poskytovatele č. 2199763273/0800, pro platby v EUR, vedené u společnosti Česká Spořitelna (dále jen „účet poskytovatele“);
 - bezhotovostně prostřednictvím platebního systému;
8. V případě bezhotovostní platby je příjemce povinen uhradit celkovou cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek příjemce uhradit celkovou cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
9. Celková cena je platná v okamžiku akceptace cenové nabídky poskytovatele ze strany příjemce výše uvedeným způsobem. Celková cena v sobě zahrnuje cenu za poskytnutí požadovaných služeb, platby za ostatní služby a případné další poplatky, které nejsou zahrnuty v ceně za poskytnutí požadovaných služeb, ale jsou účtovány zvlášť a celková konečná cena včetně všech daní a poplatků, kterou je příjemce povinen uhradit v případě uzavření smlouvy o poskytování služeb, se o jejich výši navyšuje, o čemž je příjemce informován v cenové nabídce poskytovatele.
10. Společně s cenou požadovaných služeb je tedy příjemce povinen zaplatit poskytovateli také náklady spojené s poskytnutím služby, není-li poskytovatelem uvedeno v cenové nabídce jinak. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se cenou i náklady spojené s poskytnutím služby.
11. Poskytovatel vystaví na celkovou cenu nebo její část dle smlouvy o poskytování služeb příjemci daňový doklad – fakturu.
12. Splatnost celkové ceny je čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne vystavení faktury poskytovatele, není-li uvedeno v cenové nabídce nebo ve faktuře jinak nebo nebylo-li mezi poskytovatelem a příjemcem dohodnuto jinak.
13. Poskytovatel je oprávněn požadovat uhrazení celkové ceny před poskytnutím požadované služby.
14. Bude-li poskytovatel požadovat uhrazení celkové ceny před poskytnutím požadované služby a příjemce neuhradí celkovou cenu nejpozději v den předcházející požadovanému termínu poskytnutí služby, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytnutí požadované služby a není povinen požadovanou službu poskytnout až do řádného zaplacení celkové ceny jedním z výše uvedených způsobů. Tímto není dotčeno právo poskytovatele odstoupit od smlouvy o poskytování služeb pro prodlení příjemce s úhradou celkové ceny nebo její části.
15. Při prodlení příjemce s úhradou celkové ceny nebo její části je poskytovatel oprávněn od příslušné smlouvy o poskytování služeb odstoupit.

16. Při prodlení příjemce s úhradou celkové ceny nebo její části je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytnutí požadované služby a není povinen požadovanou službu poskytnout až do řádného zaplacení celkové ceny jedním z výše uvedených způsobů. V této souvislosti je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu pro prodlení příjemce se zaplacením celkové ceny nebo její části, a to i v případě, že příjemce celkovou cenu nebo její část po termínu splatnosti uhradil, tj. i v případě, že prodlení již skončilo. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby pro prodlení příjemce se zaplacením celkové ceny nebo její části není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

17. Bude-li příjemce v prodlení se zaplacením celkové ceny nebo její části, je povinen zaplatit poskytovateli a poskytovateli vzniká nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení se zaplacením celkové ceny nebo její části, čímž není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti příjemce řádně a včas zaplatit poskytovateli celkovou cenu za poskytnutí služby.

IV. POSKYTNUTÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel poskytne příjemci požadované služby v termínu uvedeném v akceptované objednávce, nebude-li mezi poskytovatelem a příjemcem dohodnuto jinak.
2. Termín poskytnutí služeb se posunuje:
 - na základě individuální domluvy poskytovatele a příjemce;
 - v případě pozastavení poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele pro prodlení příjemce se zaplacením celkové ceny nebo její části jedním z výše uvedených způsobů;
 - v případě jednostranného posunutí termínu poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, pro prodlení příjemce se zaplacením celkové ceny nebo její části jedním z výše uvedených způsobů;
 - pro překážky poskytnutí služeb, v důsledku kterých se posouvá termín poskytnutí požadovaných služeb o počet (být započatých) dnů, ve kterých nastaly a trvaly překážky poskytnutí služeb;
 - v případě pozastavení poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele pro prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby ze strany poskytovatele;
 - v případě jednostranného posunutí termínu poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, pro prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby ze strany poskytovatele;

- v případě pozastavení poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele pro prodlení příjemce se splněním jeho smluvní povinnosti dle smlouvy o poskytování služeb;
- v případě jednostranného posunutí termínu poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, pro prodlení příjemce se splněním jeho smluvní povinnosti dle smlouvy o poskytování služeb;
- v případě pozastavení poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele pro vyšší moc, jak je specifikována níže v těchto obchodních podmínkách;
- v případě jednostranného posunutí termínu poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, pro vyšší moc, jak je specifikována níže v těchto obchodních podmínkách.

V takovém případě není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

V této souvislosti je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby z výše vymezených důvodů není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

3. Poskytovatel se zavazuje, že:

- bude dodržovat postupy bezpečného používání všech poskytnutých dopravních prostředků a/nebo dopravních strojů, včetně systému bezpečné práce při řízení, montáži, demontáži, provozu a údržby mobilních jeřábů;
- poskytnuté dopravní prostředky a/nebo poskytnuté stroje budou v řádném stavu způsobilém k manipulaci a provozu na komunikacích dle platných předpisů a zákonů;
- osádka poskytnutých dopravních prostředků a/nebo poskytnutých strojů bude kvalifikovaná a odborná pro poskytnutí požadovaných služeb;
- na žádost příjemce předloží poskytovatel do tří pracovních dnů tyto dokumenty:
 - o osvědčení o registraci k dani z přidané hodnoty;
 - o revizní zprávu;
 - o certifikát vázacích prostředků.

○

4. Příjemce se zavazuje, že:

- v místě poskytování služeb bude vždy určený zástupce příjemce (česky mluvící nebo s tlumočnickem), který svým podpisem potvrdí údaje v záznamu o provozu určitého dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje (např. stazka, záznam o provozu vozidla nákladní dopravy apod.);
- příjemce určí a následně odpovídá za vhodné místo poskytování služeb;
- na výzvu uhradí veškeré náklady poskytovatele vzniklé v důsledku každé změny termínu začátku či ukončení poskytování služeb, změny místa poskytování služeb, změny parametrů břemene rozdílné od původního zadání, změny prostředí staveniště od původní obhlídky v důsledku přírodních, povětrnostních a jiných důvodů;
- pokud nebylo ujednáno jinak, zajistí příjemce na vlastní náklady osoby kvalifikované na vazačské práce, které budou odpovědné za způsob a kvalitu uvázání břemen při manipulaci jeřábu s břemeny (na vyzvání musí tato osoba předložit vazačský průkaz), a to dle předpisů o bezpečnosti práce;
- pokud nebylo ujednáno jinak, není povinností poskytovatele poskytnout speciální vázací prostředky či více přítomných osob při manipulaci (navigátor; vazač; střídání obsluhy jeřábu v případě prací nad 8 pracovních hodin/den);
- odpovídá za dostatečnou únosnost a průjezdnost terénu v místech zaparkování a pohybu strojů v místě poskytování služeb, za průjezdnost ulic u místa zaparkování strojů a je povinen informovat poskytovatele o umístění inženýrských sítí, podzemních staveb, nebo jiných objektů, které by mohly mít význam pro únosnost/průjezdnost terénu, nebo by mohly být poškozené prováděním prací;
- na vlastní náklady zajistí zábor, ohlášení stání strojů na místech, kde to příslušné vyhlášky a zákony vyžadují a zároveň se zavazuje, že uhradí veškeré náklady a pokuty spojené s nedodržením těchto obchodních podmínek;
- poskytne poskytovateli veškerou součinnost nutnou pro poskytnutí služeb; dojde-li z příčin na straně poskytovatele k překážce, kvůli které poskytovatel nemůže službu poskytnout, vykonat či pokračovat v plnění smlouvy o poskytování služeb, uhradí příjemce poskytovateli veškeré náklady s tím spojené a odstupné ve výši 50 % z Celkové ceny;
- pokud nevznese oprávněné výhrady k vystavené faktuře do 7 kalendářních dnů od obdržení faktury, má se za to, že akceptuje fakturu v jejím plném rozsahu;
- příjemce či osoba jím pověřená, řádně potvrdí i bez vyzvání poskytovatele v ten samý den po poskytnutí služeb záznam o poskytnutí (provozu) dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje; pokud tak neučiní nebo neuvede do záznamu oprávněné námitky či nesouhlas s vyplněnými údaji, platí, že služba byla ze strany poskytovatele poskytnuta včas a řádně dle smlouvy o poskytnutí služeb, a že záznam o provozu dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje je správný, tj. že příjemce akceptuje záznam o poskytnutí (provozu) dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje v plném znění a reklamace v rozporu se záznamem nebudou uznány;
- v případě prohlídky technického pracovníka poskytovatele v místě poskytování služeb musí příjemce dodržet požadavky technického pracovníka pro přípravu ke správnému poskytnutí služby, které mu technický pracovník poskytovatele předá písemnou nebo ústní

formou; pokud tak příjemce neučiní a vznikne tím překážka, která brání řádnému poskytnutí služby poskytovatelem, zavazuje se příjemce, že uhradí poskytovateli odstupné ve výši 50 % z Celkové ceny a veškeré vzniklé náklady poskytovateli;

- bude poskytovatele písemně informovat o rizicích v místě poskytování služeb a bude spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v místě poskytování služeb;
- příjemce zajistí především, nikoli však výlučně:
 - o aby činnosti příjemce a práce jeho zaměstnanců byly organizovány a prováděny tak, aby současně byli chráněni také pracovníci poskytovatele;
 - o spolupráci při zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí pro všechny pracovníky poskytovatele v místě poskytování služeb;
 - o koordinaci provádění opatření k ochraně bezpečnosti a zdraví všech pracovníků v místě poskytování služeb a postupy k jejich zajištění;
 - o na vlastní náklady zajistí povolení pro práci dopravních prostředků a dopravních strojů, především jeřábu v leteckém koridoru;
 - o na vlastní náklady zajistí koordinaci mezi dopravními prostředky a/nebo dopravními stroji poskytovatele a ostatními dopravními prostředky a/nebo dopravními stroji (vč. věžových jeřábů i mostových jeřábů) a další techniky jiných poskytovatelů v místě poskytování služeb; s koordinací v místě poskytování služeb prokazatelně seznámí poskytovatele; příjemce odpovídá poskytovateli a třetím osobám za škodu vzniklou nesprávnou koordinací a neseznámením poskytovatele s touto koordinací.

5. V případě, že se příjemce dostane do prodlení s plněním smluvních povinností dle smlouvy o poskytování služeb, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele až do doby, než bude předmětná povinnost splněna; o tuto dobu se též automaticky posunuje termín splnění služeb. V této souvislosti je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu pro prodlení příjemce se splněním jeho smluvní povinnosti, a to i v případě, že příjemce dodatečně jeho smluvní povinnost splnil, tj. i v případě, že prodlení již skončilo. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby pro prodlení příjemce se splněním jeho smluvní povinnosti není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

6. Příjemce bere na vědomí, že nese náklady spojené s poskytnutím služeb tak, jak je uvedeno v jím akceptované cenové nabídce a v těchto obchodních podmínkách, není-li poskytovatelem v akceptaci nabídky uvedeno jinak. Liší-li se ujednání obsažené v příjemcem akceptované cenové nabídce od ustanovení těchto obchodních podmínek, má přednost ujednání obsažené v příjemcem akceptované cenové nabídce.
7. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku příjemce, nese příjemce riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

8. Příjemce je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k řádnému a včasnému poskytnutí služby ze strany poskytovatele. Neposkytne-li příjemce veškerou potřebnou součinnost k řádnému a včasnému poskytnutí služby ze strany poskytovatele, je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu pro prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby, a to i v případě, že příjemce dodatečně poskytne součinnost, tj. i v případě, že prodlení již skončilo. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby pro prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

9. Při prodlení příjemce s poskytnutím součinnosti k řádnému a včasnému poskytnutí služby je poskytovatel oprávněn od příslušné smlouvy o poskytování služeb odstoupit.
10. Poskytnutí služby poskytovatelem je příjemce povinen potvrdit písemně na dokladu a/nebo protokolu a/nebo záznamu o poskytnutí (provozu) dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, čímž příjemce potvrzuje řádné a včasné poskytnutí služby poskytovatelem.
11. Příjemce je odpovědný za vhodný terén v místě poskytování služeb a za vhodnou přístupovou cestu na daný typ dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje.
12. Poskytovatel odpovídá příjemci za škodu a vady, které vzniknou v důsledku či v souvislosti s poskytnutím požadované služby, jen byla-li škoda či vada způsobena porušením právní povinnosti výhradně ze strany poskytovatele, a toto porušení vzniklo na základě zavinění poskytovatele.
13. Pracovník poskytovatele se při práci na určeném místě řídí pokyny příjemce, resp. jím pověřených osob; správnost či vhodnost těchto pokynů není pracovník poskytovatele povinen nikterak zkoumat a v případě škody či vad vzniklých na základě takových pokynů za škodu odpovídá výhradně příjemce.
14. Poskytovatel neodpovídá za škody nebo vady vzniklé tím, že nebyla před začátkem poskytnutí požadována prohlídka v místě poskytování služeb.
15. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené příjemci v důsledku špatně provedených vazačských nebo navigátorských prací, jestliže vazačské nebo navigátorské práce zajišťuje příjemce.
16. Další práva a povinnosti stran při poskytování služby dle smlouvy o poskytování služeb mohou upravit zvláštní podmínky poskytovatele, jsou-li poskytovatelem vydány.
17. Poskytovatel není odpovědný za nesplnění některého svého závazku vyplývajícího ze smlouvy o poskytování služeb z důvodu vyšší moci. Za vyšší moc se považuje zejména válka, požár, povodeň, závažné přírodní anomálie, přerušení dopravy, embargo, vládní opatření, úpravy či omezení, zákazu dovozu nebo vývozu zboží a nemožnosti obstarat dodávky materiálu, zařízení nebo výrobních prostředků, neštěstí, výbuch a dále stávky, výluky zaměstnanců nebo jiné potíže se zaměstnanci, které rušivě působí na výrobu nebo dopravu, jakož i důsledek jakýchkoli jiných příčin, na které nemá poskytovatel vliv a které není schopen ovlivnit (dále jen „vyšší moc“).

V případě, že nastane vyšší moc, je poskytovatel oprávněn od příslušné smlouvy o poskytování služeb odstoupit.

V případě, že nastane vyšší moc, je poskytovatel oprávněn též pozastavit poskytnutí požadované služby ze strany poskytovatele až do doby, než vyšší moc odpadne; o tuto dobu se též automaticky posunuje termín splnění služeb. V této souvislosti je poskytovatel oprávněn jednostranně posunout termín poskytnutí požadované služby o libovolný počet dnů, v závislosti na objektivních možnostech poskytovatele poskytnout požadovanou službu v nově stanoveném termínu, a to i v případě, že vyšší moc již odpadla a skončila. V případě pozastavení poskytnutí požadované služby pro vyšší moc není poskytovatel v prodlení s poskytnutím služby dle smlouvy o poskytování služeb.

Poskytovatel je oprávněn příjemci sdělit, že posunutí není možné z kapacitních důvodů poskytovatele. V takovém případě závazek poskytovatele zaniká z důvodu na straně příjemce.

18. Poskytovatel není povinen poskytovat své služby dle smlouvy o poskytování služeb, pokud je vůči příjemci zahájeno insolvenční řízení nebo pokud příjemce není schopen plnit své peněžité závazky.
19. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za újmu způsobenou příjemci v důsledku nesprávně provedených vazačských nebo navigátorských prací, jestliže vazačské nebo navigátorské práce zajišťuje příjemce.
20. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené poskytováním služeb dle smlouvy o poskytování služeb, a to do výše 50.000.000 Kč. V případě potřeby vyššího pojištění je příjemce povinen tuto skutečnost sdělit poskytovateli, který zajistí připojištění, jinak poskytovatel neodpovídá za škodu přesahující částku pojištění. Veškeré náklady spojené s tímto připojištěním hradí příjemce.

V.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZE STRANY PŘÍJEMCE

1. V případě, že je smlouva o poskytování služeb uzavřena distančním způsobem a/nebo mimo obchodní prostory poskytovatele, náleží příjemci v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit, a to ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb.
2. Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb musí být příjemci odesláno ve lhůtě do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb.
3. Příjemce může odstoupit od smlouvy jakýmkoli prohlášením učiněným vůči poskytovateli, z něhož bude jednoznačně zřetelná vůle příjemce odstoupit od smlouvy o poskytování služeb.
4. Pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb může příjemce využít vzorový formulář poskytovaný poskytovatelem, jenž je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek a je k těmto obchodním podmínkám připojen jako příloha č. 1 obchodních podmínek.
5. Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb zašle příjemce na adresu sídla poskytovatele, na adresu provozovny poskytovatele nebo na adresu elektronické pošty poskytovatele uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek.
6. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu potvrdit příjemci v textové podobě přijetí tohoto odstoupení od smlouvy o poskytování služeb.
7. V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb se smlouva o poskytování služeb od

počátku ruší, přičemž poskytovatel a příjemce jsou povinni si vrátit vzájemně poskytnuté plnění, které se po odstoupení od smlouvy o poskytování služeb stává bezdůvodným obohacením.

8. Odstoupí-li příjemce od smlouvy o poskytování služeb, a poskytovatel s plněním na základě výslovné žádosti příjemce začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb, uhradí poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy o poskytování služeb. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí příjemce poskytovateli obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto.
9. Odstoupí-li příjemce od smlouvy o poskytování služeb, vrátí mu poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy o poskytování služeb, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Poskytovatel vrátí příjemci přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím příjemce souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
10. Poskytovatel je oprávněn své nároky vůči příjemci jednostranně započíst proti nároku příjemce na vrácení celkové ceny.
11. Odstoupí-li příjemce od smlouvy o poskytování služeb, je povinen zaplatit poskytovateli a poskytovateli vzniká nárok na úhradu skutečných nákladů, které poskytovatel vynaložil v souvislosti s plněním smyslu a účelu smlouvy o poskytování služeb, především náklady vynaložené na přípravu služby, na přepravní povolení, na pohonné hmoty aj.
12. Odstoupí-li příjemce od smlouvy o poskytování služeb nikoli pro porušení zákonné a/nebo smluvní povinnosti poskytovatele, je povinen zaplatit poskytovateli odstupné ve výši:
 - ve výši 10 % z celkové ceny, odstoupí-li příjemce od smlouvy v době kratší než 48 hodin od sjednaného termínu započetí poskytnutí služeb, nebo
 - ve výši 25 % z celkové ceny, odstoupí-li příjemce od smlouvy v době kratší než 24 hodin od sjednaného termínu započetí poskytnutí služeb.
13. Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.
14. Příjemci nenáleží právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, tj. práva a povinnosti upravená v tomto článku se neuplatí, byla-li mezi poskytovatelem a příjemcem uzavřena v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku mj. smlouva:
 - o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem příjemce před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a poskytovatel před uzavřením smlouvy poučil příjemce, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy;
 - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli poskytovatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném příjemcem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby.

Další případy nemožnosti odstoupení od smlouvy jsou upraveny v ustanovení § 1837 občanského zákoníku.

VI.**ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZE STRANY POSKYTOVATELE**

1. V případech, kdy má příjemce v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je poskytovatel také oprávněn kdykoliv od smlouvy o poskytování služeb odstoupit bez udání důvodu, a to až do doby uplynutí lhůty k uplatnění práva příjemce odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, tj. do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě vrátí poskytovatel příjemci celkovou cenu bez zbytečného odkladu, byla-li již zaplacená, a to bezhotovostně na účet určený příjemcem.
2. Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytování služeb ze zákonných důvodů upravených výslovně v občanském zákoníku, a dále také v případech upravených v konkrétních ujednáních těchto obchodních podmínek.
3. V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany poskytovatele se pro vypořádání vzájemných závazků ze smlouvy použijí zákonná ustanovení občanského zákoníku upravující bezdůvodného obohacení, tj. ustanovení § 2991 a následující občanského zákoníku.

VII.**PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, jednotlivými ustanoveními občanského zákoníku upravující konkrétní smluvní typ ve vazbě na charakteru požadovaných služeb – nájemní smlouva upravující nájem dopravního prostředku a/nebo dopravního stroje, příkazní smlouva upravující výkon konkrétní činnosti, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
2. Příjemce bere na vědomí, že poskytovatel na poskytnuté služby neposkytuje smluvní záruku.
3. Práva z vadného plnění uplatňuje příjemce u poskytovatele na adrese provozovny a/nebo na adrese sídla poskytovatele uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek.
4. Poskytovatel je zavázán plnit bez vad s vlastnostmi vymíněnými nebo obvyklými tak, aby bylo možné použít předmět plnění podle smlouvy, a je-li stranám znám, i podle účelu smlouvy.
5. Je-li splněno poskytovatelem vadně, náleží příjemci práva z vadného plnění. Poskytovatel plní vadně, zejména:
 - poskytne-li předmět plnění, který nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti;
 - neupozorní-li na vady, které předmět plnění má, ač se při takovém předmětu obvykle nevyskytují;
 - ujistí-li příjemce v rozporu se skutečností, že předmět plnění nemá žádné vady, anebo že se věc hodí k určitému užívání, nebo
 - zcizí-li cizí věc neoprávněně jako svoji.
6. K projevu vůle, kterým poskytovatel předem omezí zákonný rozsah svých povinností z vadného

plnění, se nepřihlíží. Vzdá-li se příjemce předem svého práva z vadného plnění, vyžaduje projev jeho vůle písemnou formu.

7. Je-li vada nápadná a zřejmá již při uzavírání smlouvy o poskytnutí služeb nebo lze-li vadu zjistit z veřejného seznamu, jde k tíži příjemce. To neplatí, pokud poskytovatel vadu lstivě zastřel nebo pokud příjemce výslovně ujistil, že věc takovou vadu nemá nebo že je vůbec bez vad.
8. Přenechá-li se věc jak stojí a leží (úhrnkem), jdou její vady k tíži příjemce. To neplatí, nemá-li věc vlastnost, o níž poskytovatel prohlásil, že ji má, nebo již si příjemce vymínil.
9. Předmět plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba, ledaže o takovém omezení příjemce věděl nebo musel vědět. V takovém případě to příjemce oznámí bez zbytečného odkladu poskytovateli.
10. Kdo na sebe převedl právo k předmětu, o kterém ví, že poskytovateli nepatří nebo že poskytovatel není oprávněn takové právo zřídit, nemá právo z této vady.
11. Příjemce může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje.
12. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.
13. Nevytkl-li příjemce vadu včas a namítne-li poskytovatel opožděné vytknutí, soud příjemci právo nepřizná. To neplatí, pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které poskytovatel při předání věděl nebo musel vědět.
14. Jakmile příjemce zjistí vadu, vytkne ji bez zbytečného odkladu poskytovateli a předmět plnění poskytovateli předá, nebo jej podle jeho pokynů uschová nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána. Jedná-li se o předmět podléhající rychlé zkázce, může jej příjemce po upozornění zcizitele bez prodlení prodat.
15. Vytkl-li příjemce poskytovateli vadu oprávněně, neběží lhůta pro vytknutí vady po dobu, po kterou příjemce nemůže vadný předmět užívat.
16. Je-li vada odstranitelná, může se příjemce domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může příjemce buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
17. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
18. Právo z vadného plnění nevylučuje právo na náhradu škody; čeho však lze dosáhnout uplatněním práva z vadného plnění, toho se nelze domáhat z jiného právního důvodu.
19. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností poskytovatele za vady může upravit reklamační řád poskytovatele.

VIII.

PROCES REKLAMACE

1. Poskytovatel je povinen přijmout reklamaci u poskytovatele na adrese provozovny poskytovatele a/nebo na adrese sídla poskytovatele uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek. V provozovně musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamací.
2. Poskytovatel je povinen příjemci vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy příjemce reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace příjemce požaduje a kontaktní údaje příjemce pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
3. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena a příjemce o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se poskytovatel s příjemcem nedohodne na delší lhůtě.
4. Není-li reklamační poskytovatelem vyřízena a není-li příjemce o jejím vyřízení informován ve lhůtě do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, nedohodnou-li se poskytovatel a příjemce jinak, má příjemce právo od smlouvy o poskytování služeb odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
5. Poskytovatel je povinen vydat příjemci potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

IX.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu poskytovatele. Informaci o vyřízení stížnosti příjemce zašle poskytovatel na elektronickou adresu příjemce. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou poskytovateli stanovena.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je zahájeno výhradně na návrh příjemce, a to v případě, že se spor s poskytovatelem nepodařilo vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy příjemce uplatnil své právo ve sporu u poskytovatele poprvé. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi poskytovatelem a příjemcem ze smlouvy o poskytování služeb.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
4. Příjemce se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany

osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

5. Příjemce tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

X.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Svou informační povinnost vůči příjemci ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů příjemce pro účely plnění smlouvy o poskytování služeb, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

XI.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

1. Příjemce souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele na elektronickou adresu či na telefonní číslo příjemce.
2. Svou informační povinnost vůči příjemci ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů příjemce pro účely zasílání obchodních sdělení plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
3. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení příjemce plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.

XII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Právní vztahy poskytovatele a příjemce výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník), zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, jakož i právními předpisy souvisejícími.
4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb a vzorový formulář pro uplatnění reklamace.
5. Přílohy:
 1. vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
 2. vzorový formulář pro uplatnění reklamace

V Březolupích dne 12.10.2026

Miroslav Harsa

FORMULÁŘ PRO Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

Adresát

Internetový obchod: <https://autojerabyzlin.cz/>
Podnikatel: **Miroslav Harsa**
Se sídlem: Březolupy 585, 687 13 Březolupy
IČO: 88746640
E-mailová adresa: zlin@autojerabyzlin.cz
Telefonní číslo: +420 724 269 929

Příjemce služeb

Jméno a příjmení příjemce:
Adresa příjemce:
Email:
Telefon:

Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb

Vážení,

oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování těchto služeb:

- Číslo objednávky:
- Datum objednání:
- Jméno a příjmení příjemce:
- Adresa příjemce:
- Email příjemce:
- Telefon příjemce:
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*)
- Peněžní prostředky budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

V _____, dne _____

Podpis příjemce

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

Adresát

Internetový obchod: <https://autojerabyzlin.cz/>
Podnikatel: **Miroslav Harsa**
Se sídlem: Březolupy 585, 687 13 Březolupy
IČO: 88746640
E-mailová adresa: _____
Telefonní číslo: _____

Příjemce služeb

Jméno a příjmení příjemce:
Adresa příjemce:
Email:
Telefon:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem (*) vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Poskytnuté služby vykazují tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat, například „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů“).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- Číslo objednávky:
- Datum objednání:
- Jméno a příjmení příjemce:
- Adresa příjemce:
- Email příjemce:
- Telefon příjemce:
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*)
- Peněžní prostředky budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)

V _____, dne _____

Podpis příjemce